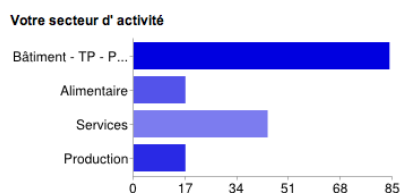


Diagnostic de l'Artisanat Pyrénéen Enquête artisans zone massif

Méthodologie : Questionnaire administré par mail (147) et en face à face (20). **Total : 167 réponses**

Votre secteur d'activité



Bâtiment - TP - Paysages	84	53 %
Alimentaire	17	11 %
Services	44	28 %
Production	17	11 %

Les utilisateurs peuvent cocher plusieurs cases, donc les pourcentages peuvent être supérieurs à 100 %

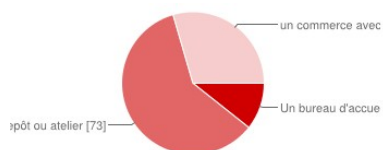
Lorsque vous vous êtes installé, il s'agissait :



d'une création	110	66 %
d'une reprise	34	20 %
d'une transmission familiale	15	9 %

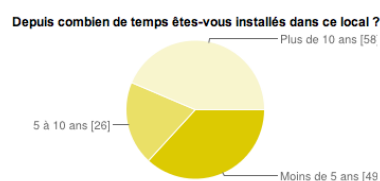
Votre installation actuelle

Disposez-vous d'un local spécial pour l'entreprise, hors de votre habitation ?



Un bureau d'accueil clientèle	13	8 %
un entrepôt ou atelier	73	44 %
un commerce avec vitrine	36	22 %

Depuis combien de temps êtes-vous installés dans ce local ?



Moins de 5 ans	49	29 %
5 à 10 ans	26	16 %
Plus de 10 ans	58	35 %

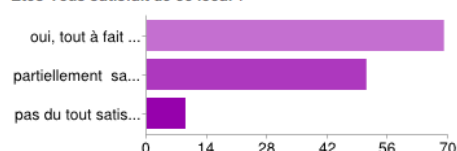
Etes-vous locataire ou propriétaire de ce local ?



locataire	54	32 %
propriétaire	70	42 %

Etes-vous satisfait de ce local ?

Etes-vous satisfait de ce local ?

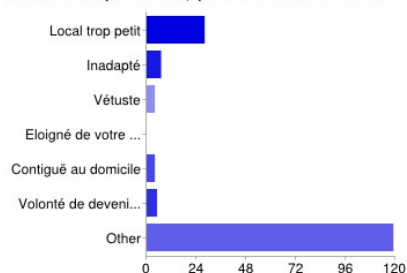


oui, tout à fait satisfait	69	54 %
partiellement satisfait	51	40 %
pas du tout satisfait	9	7 %

Les utilisateurs peuvent cocher plusieurs cases, donc les pourcentages peuvent être supérieurs à 100 %.

Si vous n'êtes pas satisfait, quelles en sont les raisons ?

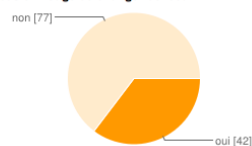
Si vous n'êtes pas satisfait, quelles en sont les raisons ?



Local trop petit	28	17 %
Inadapté	7	4 %
Vétuste	4	2 %
Eloigné de votre domicile	0	0 %
Contiguë au domicile	4	2 %
Volonté de devenir propriétaire	5	3 %
Autre	119	71 %

Avez-vous envisagé de changer de local ?

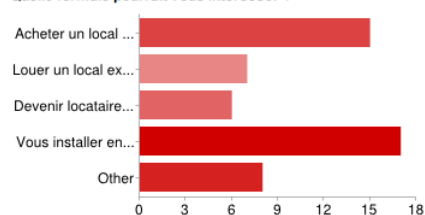
Avez-vous envisagé de changer de local ?



oui	42	25 %
non	77	46 %

Quelle formule pourrait vous intéresser ?

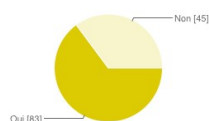
Quelle formule pourrait vous intéresser ?



Acheter un local existant dans un bourg	15	35 %
Louer un local existant dans un bourg	7	16 %
Devenir locataire en pépinière ou hôtel d'entreprise	6	14 %
Vous installer en zone artisanale	17	40 %
Autre	8	19 %

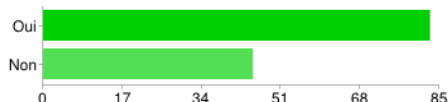
Les utilisateurs peuvent cocher plusieurs cases, donc les pourcentages peuvent être supérieurs à 100 %.

Depuis trois ans vous avez réalisé des investissements dans votre local (immobilier ou matériel) ?



Oui	83	50 %
Non	45	27 %

Avez-vous l'intention d'en réaliser dans les 3 prochaines années (immobilier, matériel) ?

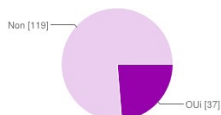


Oui	83	65 %
Non	45	35 %

Les utilisateurs peuvent cocher plusieurs cases, donc les pourcentages peuvent être supérieurs à 100 %.

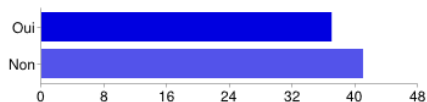
Vos pratiques professionnelles

Rencontrez-vous des difficultés de connexion (ou de débit) à Internet ?



Oui	37	22 %
Non	119	71 %

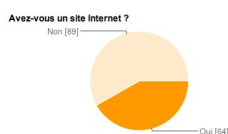
Est-ce pour des raisons techniques extérieures à l'entreprise ?



Oui	37	48 %
Non	41	53 %

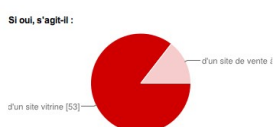
Les utilisateurs peuvent cocher plusieurs cases, donc les pourcentages peuvent être supérieurs à 100 %.

Avez-vous un site Internet ?



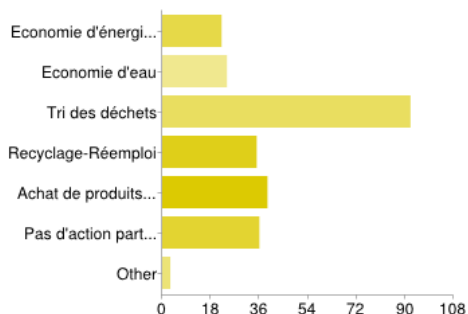
Oui	64	38 %
Non	89	53 %

Si oui, s'agit-il :



d'un site vitrine	53	32 %
d'un site de vente à distance	9	5 %

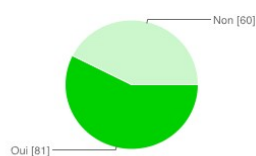
Dans votre entreprise ou votre atelier, avez-vous mis en oeuvre des actions en faveur de l'environnement ?



Economie d'énergie dans votre magasin	22	16%
Economie d'eau	24	17%
Tri des déchets	92	65%
Recyclage-Réemploi	35	25%
Achat de produits écologiques	39	28%
Pas d'action particulière en faveur de l'environnement	36	26 %
Autre	3	2%

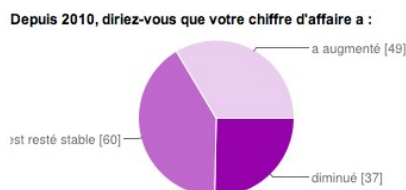
Les utilisateurs peuvent cocher plusieurs cases, donc les pourcentages peuvent être supérieurs à 100 %.

Dans les 3 ans à venir, envisagez-vous de mettre en place des actions en faveur de l'environnement ?



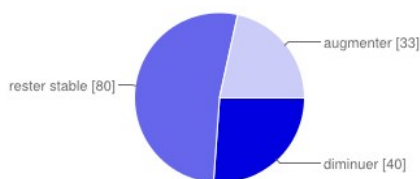
Oui	81	49 %
Non	60	36 %

L'avenir de votre entreprise Depuis 2010, diriez-vous que votre chiffre d'affaire a :



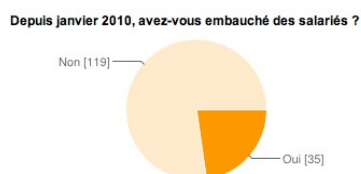
diminué	37	22 %
est resté stable	60	36 %
a augmenté	49	29 %

Selon vous, dans les trois prochaines années, la rentabilité de votre entreprise va :



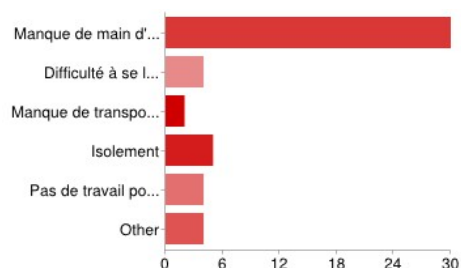
diminuer	40	24 %
Rester stable	80	48 %
augmenter	33	20 %

Depuis janvier 2010, avez-vous embauché des salariés ?



Oui	35	21 %
Non	119	71 %

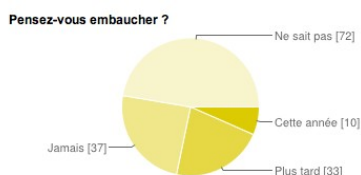
Si oui, avez-vous rencontré des difficultés pour embaucher ? lesquelles



Manque de main d'oeuvre qualifiée sur votre secteur	30	77 %
Difficulté à se loger pour le personnel	4	10 %
Manque de transport en commun	2	5 %
Isolement	5	13 %
Pas de travail pour le conjoint du salarié	4	10 %
Autre	4	10 %

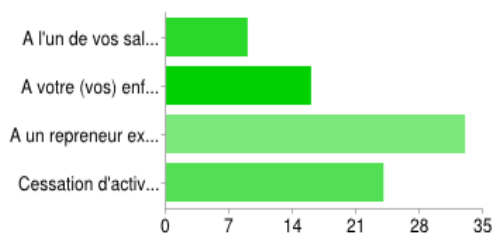
Les utilisateurs peuvent cocher plusieurs cases, donc les pourcentages peuvent être supérieurs à 100 %.

Pensez-vous embaucher ?



Cette année	10	6%
Plus tard	33	20%
Jamais	37	22%
Ne sait pas	72	43%

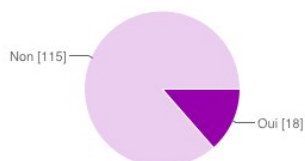
Si vous devez prendre votre retraite dans les 5 ans à venir, pensez-vous céder votre entreprise ?



A l'un de vos salariés	9	13 %
A votre (vos) enfants	16	23 %
A un repreneur extérieur	33	47 %
Cessation d'activité sans vente ou transmission	24	34 %

Les utilisateurs peuvent cocher plusieurs cases, donc les pourcentages peuvent être supérieurs à 100 %.

Si vous ne devez pas prendre votre retraite dans les 5 ans à venir, pensez-vous changer d'activité professionnelle (quitter l'artisanat) à court terme ?



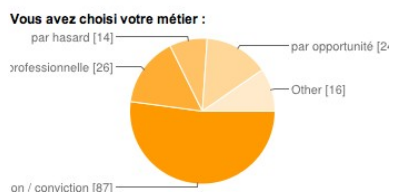
Oui	18	11 %
Non	115	69 %

Dans ce cas vous souhaiteriez en priorité



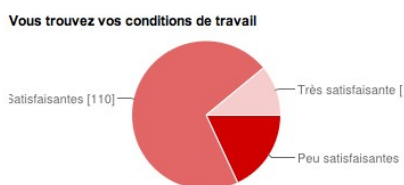
Créer une autre activité indépendante	11	7 %
Trouver un emploi salarié	10	6%
Autre	146	87 %

Votre vie professionnelle Vous avez choisi votre métier :



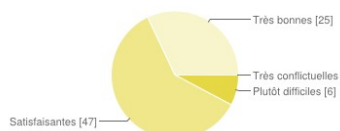
par passion / conviction	87	52%
en reconversion professionnelle	26	16%
par hasard	14	8%
par opportunité	24	14%
Autre	16	10 %

Vous trouvez vos conditions de travail



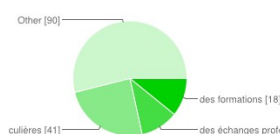
Peu satisfaisantes	28	17%
Satisfaisantes	110	66%
Très satisfaisantes	17	10%

Si vous avez du personnel, diriez-vous que les relations avec vos salariés sont :



Très conflictuelles	0	0 %
Plutôt difficiles	6	4 %
Satisfaisantes	47	28%
Très bonnes	25	15 %

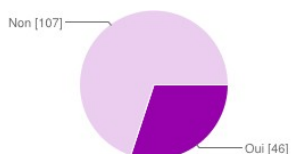
Si vous avez des attentes pour le management de vos salariés, vous seriez intéressés par :



des formations	18	11 %
des échanges professionnels	18	11%
Pas d'attentes particulières	41	25%
Autre	90	54 %

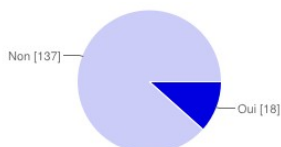
Vos engagements

Etes-vous membre actif d'une association extra-professionnelle locale ?



Oui	46	28%
Non	107	64 %

Etes-vous élu(e) d'une collectivité locale ?



Oui	18	11 %
Non	137	82 %

Votre famille et l'entreprise

Votre conjoint (e) travaille



Dans l'entreprise	18	11 %
avec le statut de conjoint collaborateur	15	9 %
avec le statut de salarié (e)	17	10 %
sans statut particulier	2	1 %
A l'extérieur de l'entreprise	67	40 %
Ne travaille pas	14	8 %

Avez-vous des enfants ?



Oui	128	77 %
Non	26	16 %

Souhaitez-vous que vos enfants fassent des études supérieures ?



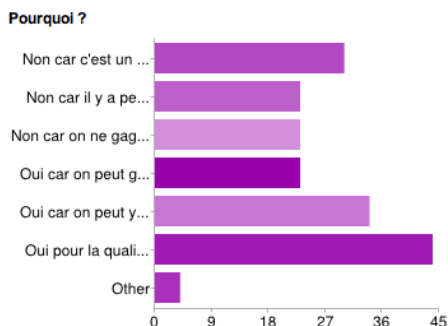
oui	93	56%
non	27	16%

Souhaitez-vous qu'ils travaillent dans l'artisanat ?



Oui	62	37 %
Non	54	32 %

Pourquoi ?

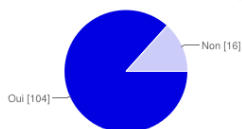


Non car c'est un secteur trop difficile	30	28%
Non car il y a peu de vie de famille	23	21 %
Non car on ne gagne pas sa vie	23	21 %
Oui car on peut gagner sa vie	23	21%
Oui car on peut y montrer son talent	34	31%
Oui pour la qualité de vie et l'indépendance	44	40%
Autre	4	4 %

Les utilisateurs peuvent cocher plusieurs cases, donc les pourcentages peuvent être supérieurs à 100 %.

Souhaitez-vous qu'ils trouvent un emploi dans les Pyrénées ?

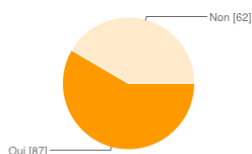
Souhaitez-vous qu'ils trouvent un emploi dans les Pyrénées ?



Oui	104	62 %
Non	16	10%

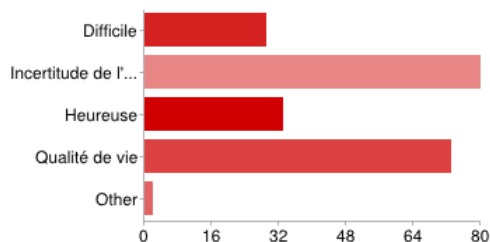
Votre cadre de vie

Vous exercez votre activité en zone de montagne. Trouvez-vous que cela est un avantage ?



Oui	87	52 %
Non	62	37 %

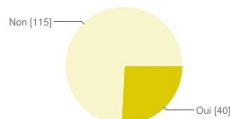
Quels sont selon vous les mots qui qualifient le mieux votre situation personnelle actuelle ?



Difficile	29	18%
Incertitude de l'avenir	80	51 %
Heureuse	33	21 %
Qualité de vie	73	46 %
Autre	2	1%

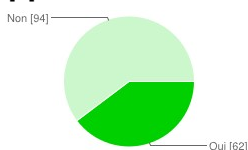
Les utilisateurs peuvent cocher plusieurs cases, donc les pourcentages peuvent être supérieurs à 100 %.

Rencontrez-vous des difficultés d'accès aux services publics (poste, école, hôpital, chambre de métiers...)



Oui	40	24 %
Non	115	69%

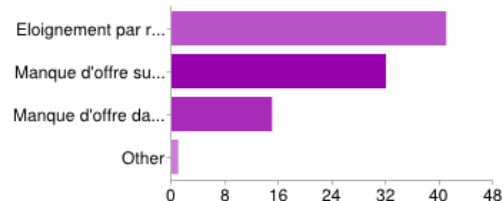
Rencontrez-vous des difficultés d'accès aux services aux entreprises (banques, formations, approvisionnements..) ?



Oui	62	37%
Non	94	56%

Selon vous, pour quelles raisons ?

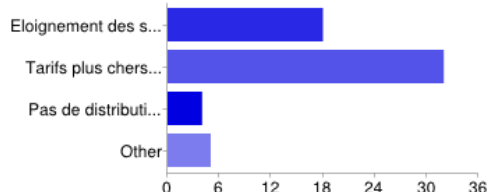
Selon vous, pour quelles raisons ?



Eloignement par rapport à votre entreprise	41	65 %
Manque d'offre sur votre territoire	32	51 %
Manque d'offre dans votre métier	15	24 %
Autre	1	2 %

Les utilisateurs peuvent cocher plusieurs cases, donc les pourcentages peuvent être supérieurs à 100 %.

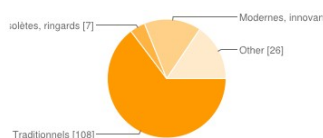
Rencontrez-vous des difficultés d'approvisionnement en carburant ? Lesquelles ?



Eloignement des stations par rapport à votre entreprise	18	37 %
Tarifs plus chers qu'en supermarché ou station de vallée	32	65%
Pas de distribution 24/24	4	8 %
Autre	5	10%

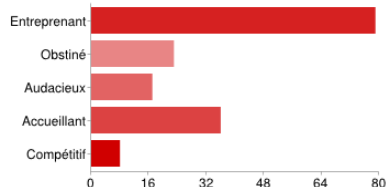
Les utilisateurs peuvent cocher plusieurs cases, donc les pourcentages peuvent être supérieurs à 100 %.

Quels sont selon vous les qualificatifs qui décrivent le mieux les métiers de l'artisanat pyrénéen



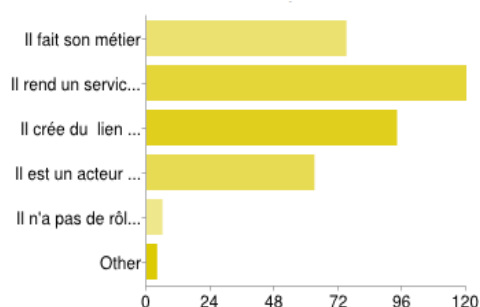
Traditionnels	108	65%
Obsolètes, ringards	7	4%
Modernes, innovants	26	16%
Autre	26	16 %

Quelle est selon vous la caractéristique principale de l'artisan pyrénéen ?



Entreprenant	79	47 %
Obstiné	23	14 %
Audacieux	17	10 %
Accueillant	36	22 %
Compétitif	8	5 %

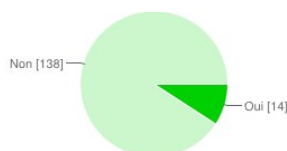
Quels sont, selon vous, les rôles du professionnel artisan en zone de montagne ?



Il fait son métier	75	48 %
Il rend un service de proximité indispensable	120	77%
Il crée du lien social	94	60 %
Il est un acteur du développement touristique	63	40 %
Il n'a pas de rôle particulier	6	4 %
Autre	4	3%

Les utilisateurs peuvent cocher plusieurs cases, donc les pourcentages peuvent être supérieurs à 100 %.

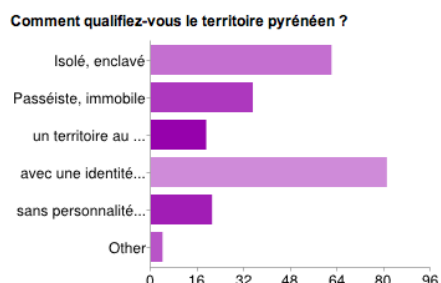
Pensez-vous que l'artisan est suffisamment reconnu et valorisé ?



Oui	14	8%
Non	138	83 %

Votre perception du territoire

Comment qualifiez-vous le territoire pyrénéen ?



Isolé, enclavé	62	40%
Passéiste, immobile	35	23%
un territoire au centre du développement, dans la modernité	19	12%
avec une identité forte	81	52%
sans personnalité particulière	21	14%
Autre	4	3%

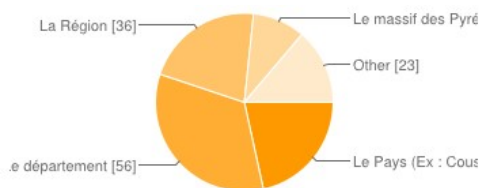
Les utilisateurs peuvent cocher plusieurs cases, donc les pourcentages peuvent être supérieurs à 100 %.

Comment voyez-vous l'avenir de ce territoire ?



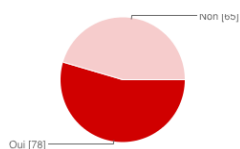
en perte de vitesse économique	67	40 %
en plein essor et développement	16	10 %
situation stable	35	21 %
uniquement dédié au tourisme et aux loisirs	37	20 %

Quelle est, selon vous, l'échelle territoriale la plus pertinente pour promouvoir votre activité artisanale ?



Le Pays (Ex : Couserans, Comminges, Bigorre, Cerdagne, Béarn, Pays Basque...)	36	22 %
Le département	56	34 %
La Région	36	22 %
Le massif des Pyrénées	16	10 %
Autre	23	14 %

Seriez-vous intéressés par une marque de territoire type "fait dans les Pyrénées" ?



Oui	78	47 %
Non	65	39 %